

Compruebe cuidadosamente sus entradas, prestando atención al evento, la hora y la ubicación de los asientos. Le recomendamos encarecidamente que revise los correos electrónicos del Grand Theater, ya que es la principal forma en que avisamos a los titulares de entradas sobre los cambios y actualizaciones de los espectáculos que han comprado.

QUÉ ESPERAR:

Controles de seguridad: Los clientes deben pasar por un sistema de control de seguridad para entrar en las instalaciones y asistir al evento. Las bolsas y las personas pueden ser registradas si el sistema detecta un posible problema. Están prohibidas las armas de fuego, los cuchillos y otras armas, incluidas las navajas. Consulte los detalles y la lista de otros artículos prohibidos (palos selfies, aerosoles, linternas, comida/bebida, etc.) en grandtheater.org, en la sección «Planifique su visita».


Puertas: El vestíbulo y el bar del Great Hall (Gran Salón) abren 60 minutos antes del inicio del espectáculo. Puede entrar por las puertas oeste que dan a Fourth Street o por las puertas del patio este que dan a Fifth Street. Las butacas del teatro (la «sala») se abren 30 minutos antes del inicio del espectáculo.


Estacionamiento: Hay estacionamiento disponible en las calles que rodean el teatro, en los estacionamientos de la manzana 500 de Jefferson Street y en varias rampas repartidas por el centro de la ciudad.

Hay **guardarropa** disponible en el Great Hall (Gran Salón).

Dispositivos electrónicos: Está estrictamente prohibido grabar en vídeo o audio durante las representaciones, a menos que se indique lo contrario.

Comida y bebida: Se pueden comprar bebidas en el ArtsBar del Gran Salón, en el Wolf Lounge del balcón o en cualquiera de los bares situados en las instalaciones. Se pueden comprar aperitivos de origen local en determinados bares del teatro y disfrutarlos durante las representaciones.

Accesibilidad:  Hay asientos disponibles para personas en silla de ruedas, con otras necesidades especiales y sus acompañantes. Los espectadores deben indicar la necesidad de asientos para sillas de ruedas al comprar las entradas para garantizar que haya asientos accesibles disponibles. El ascensor del recinto se encuentra en la pared oeste, en el centro del Gran Salón. Hay estacionamiento accesible disponible en el estacionamiento del teatro y en Jefferson Street, junto al recinto.

Asistencia auditiva:  Hay diferentes dispositivos de asistencia auditiva disponibles para mejorar su experiencia auditiva. Pregunte a un miembro del personal o a un voluntario antes del espectáculo. Hay collares inductivos disponibles para los clientes que utilicen audífonos con tecnología T-coil (también llamada «T-switch» o «telecoil»). Pregunte a su audiólogo si su audífono incluye T-coil.

POLÍTICAS:

Las entradas no son reembolsables, pero pueden canjearse por otra función patrocinada por el Grand (se aplican algunas excepciones). O bien, considere la posibilidad de donar su entrada a la Performing Arts Foundation/Grand Theater. Todas las solicitudes de canje deben **completarse al menos 48 horas antes** de la función.

No se emitirán certificados de regalo, créditos ni reembolsos por la diferencia de precio a la baja. Si los nuevos boletos son más caros que los devueltos, los asistentes deben pagar la diferencia más una tarifa de \$5 por boleto por el cambio. (La tarifa de \$5 no se aplica para suscriptores de temporada).

Espectáculos cancelados o reprogramados: Todos los espectáculos se celebrarán según lo previsto, independientemente de las condiciones meteorológicas. No se realizarán reembolsos. Sin embargo, en el improbable caso de que se cancele un espectáculo, se distribuirán rápidamente los reembolsos o se ofrecerá un espectáculo reprogramado o alternativo. Las fechas y los programas están sujetos a cambios.

Entradas perdidas: Si ha perdido su entrada, póngase en contacto con la taquilla al 715-842-0988.

Retrasados: Para garantizar una representación sin distracciones tanto para los artistas como para el público los retrasados serán acomodados a discreción del director de sala.

Entradas para niños: Las normas municipales contra incendios exigen que todos los espectadores tengan una entrada. Hay asientos elevadores disponibles bajo petición. Rogamos a los padres que actúen con discreción a la hora de traer a niños que puedan perturbar la representación.

Retrasos: Aunque se hace todo lo posible por iniciar puntualmente, The Grand se reserva el derecho de retrasar el inicio de un evento debido a situaciones técnicas, climáticas u otras situaciones imprevistas.

Cortesía: Para garantizar que todos los clientes de The Grand disfruten de una experiencia agradable, les pedimos que sean considerados a la hora de usar perfumes. También les pedimos que sean conscientes de cualquier comportamiento que puede perturbar la experiencia de los demás.

Responsabilidad personal: La Performing Arts Foundation/Grand Theater se enorgullece de ofrecer una selección diversa de artes y entretenimiento. No todas las producciones serán del agrado de todas las personas ni serán apropiadas para todas las edades. Se anima a los clientes a que se familiaricen con los espectáculos para tomar decisiones informadas antes de comprar las entradas.

PLANO DE ASIENTOS DEL GRAND THEATER:

BALCONY

INDICACIONES E INFORMACIÓN:

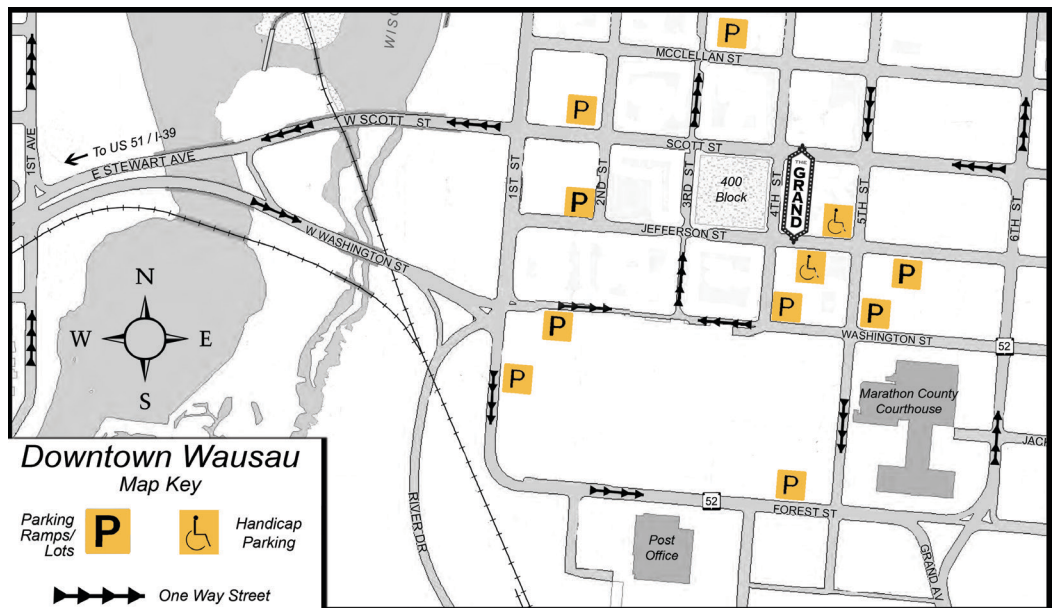
INDICACIONES:

Viniendo desde la autopista 51 / I-39:

- Tome la salida 192, autopista 52 Este.
- Siga por la 52 Este, cruce el puente y entre en centro de Wausau.
- Gire a la izquierda en First Street y colóquese en el carril derecho.
- Gira inmediatamente a la derecha en Jefferson Street.
- Continúe hacia el este dos manzanas hasta N. Fourth Street.

ESTACIONAMIENTO:

- Hay estacionamiento disponible en los estacionamientos de la manzana 500 de Jefferson Street, y en varios estacionamientos de varias plantas en todo el centro de Wausau.
- También hay estacionamiento disponible en la mayoría de calles que rodean El Grand.
- Las plazas del estacionamiento del Grand están reservadas para vehículos con placas de discapacidad.
- También hay estacionamientos accesible en la calle reservado justo al lado del Grand en Jefferson Street



INFORMACIÓN SOBRE LA TAQUILLA

Grand Theater | 401 N Fourth Street, Wausau WI 54403

Teléfono: 715-842-0988 o 888-239-0421

Correo electrónico: info@grandtheater.org

Sitio web: www.grandtheater.org